



Vážený zákazníku, děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili koupí matrace Dormeo. Je v našem zájmu, aby Vám matrace Dormeo přinášela zdravý a kvalitní spánek tak dlouho, jak je to jen možné.

1. Matrace Dormeo je balena vakuově s použitím moderní technologie. To umožňuje snadnou manipulaci a zajišťuje maximální hygienu. **NEPOUŽÍVEJTE** proto při rozbalování ostré předměty, které by mohly poškodit textilní povrch matrace.
2. Obal musí být rozbalen do 30 dnů od data doručení matrace.
3. Matrace Dormeo nabývá svůj tvar a formu 15 minut po odstranění obalu, přesto je třeba ji nechat nejméně 6 hodin "odstát", aby nabyla svůj maximální tvar a formu. Po vytažení z obalu matraci v žádném případě nekrúte ani neohýbejte.
4. Výrobek je určen pro použití v interiéru s normálním klimatem. Doporučujeme Vám pravidelně každý týden místnost, ve které matraci máte, větrat a vystavovat matraci čerstvému vzduchu. Výrobek by měl být při větrání bez jakékoliv ložního prádla. Tímto způsobem můžete předcházet hromadění vlhkosti a tvoření plísní.
5. Během prvních 6 měsíců používání měňte polohu matrace - hlava k nohám a naopak. Rovněž byste měli matraci umísťovat alespoň jednou za měsíc do svislé polohy - opřete ji o stěnu a nechte v této pozici jeden den. Zajistíte tak optimální stabilizaci tvaru a výplně matrace.
6. Nepoužívejte matraci na kovových konstrukcích, podkladech ze širokých prken a plných plochých deskách. Tyto podklady nejsou pod matraci vhodné, protože umožňují hromadění vlhkosti a vznik plísní.
7. Používejte matraci spolu s dřevěnými lamelovými rošty. Tak zajistíte optimální proudění vzduchu, větrání matrace a správné vyvážení (doporučujeme Dormeo Flex dřevěné rošty).
8. Výrobek nevystavujte vlhkému prostředí. Dávejte pozor, aby matrace nepřišla do styku s kapalinami a vlhkostí.
9. Nedoporučujeme mokré čištění ani žehlení. Nepoužívejte vysavač a / ani podobné produkty, které mohou poškodit látku. Dodržujte pokyny pro údržbu snímatelného potahu. V případě potřeby vyčistěte matraci jemným, měkkým kartáčkem.
10. Pro zajištění co nejdelší životnosti, doporučujeme chránit matraci Dormeo chrániči na matraci.

Upozornění:

1. Při běžném používání a za normálních podmínek zůstává vnitřek matrace nezměněný. Tloušťka matrace se může snížit o 5 % - 15 % původní tloušťky. Takové snížení tloušťky je považováno za normální a nejedná se o vadu, proto nezakládá práva z vadného plnění ani práva ze záruky a není důvodem k reklamaci matrace. Odškodnění a proplacení reklamace v důsledku snížení tloušťky až o 15 % původní tloušťky nebude akceptováno.
2. Rozměry matrace (délka a šířka) mají toleranci + - 2 % kvůli elastickým komponentům. Odchylka v rozměrech matrace + - 2 % je považována za normální a není důsledkem poškození matrace nebo matrace nižší kvality; nejedná se o vadu, proto nezakládá práva z vadného plnění ani práva ze záruky a není důvodem k reklamaci matrace. Částečné zvýšení měkkosti matrace není považováno za vadu, ale za následek běžného používání. Proto toto změkčení nezakládá práva z vadného plnění ani práva ze záruky a není důvodem k reklamaci.
3. Výrobek není ohnivzdorný, proto na matraci nepoužívejte hořlaviny a zajistěte, aby si na ní nehrály děti se zápalkami, zapalovači či podobnými předměty.
4. Produkt je v souladu s normou ČSN EN 597-1 Zápalnost matrací a lůžek s pevným čalouněním – zdroj zapálení žhnoucí cigareta a normou ČSN EN 572-2 Zápalnost matrací a lůžek s pevným čalouněním – ekvivalent plamene zápalky.
5. V případě reklamace produktu si Studio Moderna s.r.o. vyhrazuje právo na důkladné a profesionální přezkoumání matrace, při kterém bude určen stav a příčina poškození.

6. Studio Moderna s.r.o. neodpovídá za vady matrace, které vzniknou v důsledku nesprávného zacházení a / nebo porušením instrukcí a upozornění definovaných v instrukcích a pravidlech správného zacházení uvedených výše. Reklamacím takových vad nebude možné vyhovět.

7. Studio Moderna s.r.o. dodržuje podmínky odpovědnosti za vady a záruky za jakost podle občanského zákoníku a podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES, která se vztahuje na produkty prodávané v rámci Evropského společenství. Podrobné informace o právech z vadného plnění včetně způsobu reklamace, reklamačních lhůt a vyřízení reklamace jsou obsaženy v Reklamačním řádu společnosti Studio Moderna s.r.o. pro prodej zboží, který je dostupný v kamenných prodejnách a na internetu www.domeo.cz. Studio Moderna s.r.o. Vám na žádost vydá písemné potvrzení o svých povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

Záruka za jakost – potah matrace:

1. Studio Moderna s.r.o. poskytuje 2letou záruku za jakost na potahový materiál matrace.

2. Studio Moderna s.r.o. zaručuje, že si potahový materiál matrace zachová kvalitu a bezchybnou funkčnost po celou záruční dobu stanovenou v bodu 1. Také zaručuje, že potahový materiál matrace bude po dobu trvání záruky za jakost sloužit účelu, pro který byl vyroben, a zajišťovat maximální pohodlí při dodržení všech výše uvedených instrukcí k používání výrobku.

3. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci u společnosti Studio Moderna s.r.o. v kterékoli její provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně v jejím sídle. Zákazník je povinen osvědčit, že reklamovaný výrobek zakoupil u společnosti Studio Moderna s.r.o., a že mu tedy náleží právo uplatnit u ní reklamaci, a doložit datum koupě, a to například předložením prodejního dokladu, vyplněného záručního listu nebo jiným věrohodným způsobem.

4. Záruční doba začíná běžet dnem odevzdání výrobku zákazníkovi.

5. Poskytnutím záruky za jakost nejsou dotčena jiná práva zákazníka, která se ke koupi výrobku váží.

6. Studio Moderna s.r.o. zaručuje, že pokud potah matrace během doby trvání záruky za jakost dle odst. 1 tohoto článku přestane být způsobilý sloužit svému účelu nebo přestane odpovídat své kvalitě, vymění takový potah za potah minimálně stejného typu zdarma.

7. Záruka za jakost se nevztahuje na běžné opotřebení potahového materiálu matrace, vady vzhledu, které nemají vliv na funkci potahového materiálu matrace a jeho bezpečnost, poškození potahového materiálu matrace vnějšími událostmi (požár, hmyz, vlhkost, písek apod.), jeho poškození z důvodu zanedbání jeho údržby, vady, které vznikly v důsledku používání výrobku v rozporu s pokyny k jeho užívání, či zaviněné poškození výrobku.

Záruka za jakost – jádro matrace:

1. Studio Moderna s.r.o. poskytuje záruku 6-15 let (dle typu matrace) za jakost na jádro matrace dle tabulky níže uvedené (viz tabulka na straně 3).

2. Studio Moderna s.r.o. zaručuje, že si jádro matrace zachová kvalitu a bezchybnou funkčnost po celou záruční dobu stanovenou v bodu 1. Také zaručuje, že jádro matrace bude po dobu trvání záruky za jakost sloužit účelu, pro který bylo vyrobeno, a zajišťovat maximální pohodlí při dodržení všech výše uvedených instrukcí k používání výrobku.

3. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci u společnosti Studio Moderna s.r.o. v kterékoli její provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně v jejím sídle. Zákazník je povinen osvědčit, že reklamovaný výrobek zakoupil u společnosti Studio Moderna s.r.o., a že mu tedy náleží právo uplatnit u ní reklamaci, a doložit datum koupě, a to například předložením prodejního dokladu, vyplněného záručního listu nebo jiným věrohodným způsobem.

4. Záruční doba začíná běžet dnem odevzdání výrobku zákazníkovi.

5. Poskytnutím záruky za jakost nejsou dotčena jiná práva zákazníka, která se ke koupi výrobku váží.

6. Studio Moderna s.r.o. zaručuje, že pokud jádro matrace během doby trvání záruky za jakost dle odst. 1 tohoto článku přestane být způsobilé sloužit svému účelu nebo přestane odpovídat své kvalitě, poskytne plnění dle tabulky níže uvedené v závislosti na počtu let od koupě reklamované matrace.

Počet let od koupě reklamované matrace	Plnění poskytované zákazníkovi	
0 - 2	Výměna matrace za matraci stejného typu a rozměru, jako je matrace, jejíž jádro je předmětem reklamace, zdarma.	
Více než 2 roky	Počet let od koupě reklamované matrace	Procentuálně vyjádřená sleva poskytovaná zákazníkovi z ceny nové matrace v případě výskytu vad jádra původní matrace krytých zárukou za jakost a koupi nové matrace minimálně stejného nebo vyššího typu v závislosti na počtu let od koupě reklamované matrace tak, jak je uvedeno níže:
	2 - 5	sleva z ceny nové matrace ve výši 65 % ceny původní matrace
	6	sleva z ceny nové matrace ve výši 60 % ceny původní matrace
	7	sleva z ceny nové matrace ve výši 55 % ceny původní matrace
	8	sleva z ceny nové matrace ve výši 50 % ceny původní matrace
	9	sleva z ceny nové matrace ve výši 45 % ceny původní matrace
	10	sleva z ceny nové matrace ve výši 40 % ceny původní matrace
	11	sleva z ceny nové matrace ve výši 35 % ceny původní matrace
	12	sleva z ceny nové matrace ve výši 30 % ceny původní matrace
	13	sleva z ceny nové matrace ve výši 25 % ceny původní matrace
	14	sleva z ceny nové matrace ve výši 20 % ceny původní matrace
15	sleva z ceny nové matrace ve výši 15 % ceny původní matrace	

7. Záruka za jakost se nevztahuje na běžné opotřebení, vady vzhledu, které nemají vliv na funkci jádra matrace a jeho bezpečnost, poškození jádra matrace vnějšími událostmi (požár, hmyz, vlhkost, písek apod.), poškození jádra matrace z důvodu zanedbání jeho údržby, vady, které vznikly v důsledku používání výrobku v rozporu s pokyny k jeho užívání, či zaviněné poškození výrobku.

Práva ze záruky za jakost zanikají, pokud:

1. Matrace není ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení s ohledem na dobu od její koupě nebo má nějaký druh fyzického poškození jako následek nedodržení instrukcí a pravidel správného používání a manipulace s matrací.
2. Matrace vykazuje poškození způsobené vnějšími vlivy nebo zdroji (mechanické poškození zapříčiněné zákazníkem nebo nesprávným zacházením třetí osoby, neopatrné a nesprávné zacházení).
3. Zákazník neprokáže, že matraci zakoupil u společnosti Studio Moderna s.r.o., nebo nedoloží datum nákupu.
4. **V případě vrácení matrace musí být matrace chráněna před poškozením nebo zašpiněním.**

Záruční list
Jméno a příjmení:
Adresa:
PSČ:
Město:
Stát:
Telefonní číslo:
Číslo faktury:
Rozměry:

Zákaznické centrum: +420 272 188 472, customer.care@studio-moderna.com
www.dormeo.cz